Acest act normativ este actualizat **la data de 26.10.2026** și vă este pus la dispoziție **de către** **www.pregătiremai.ro**, platformă destinată pregătirii pentru examene de ***admitere la școlile de poliție***, ***încadrări directe din sursă externă***, ***master profesional*** și ***trecere în corpul ofițerilor.***

ORDONANȚA nr. 27 din 30 ianuarie 2002

privind reglementarea activităţii de soluționare a petițiilor

Articolul 1

(1) Prezenta ordonanţă are ca obiect reglementarea modului de exercitare de către cetăţeni a dreptului de a adresa autorităţilor şi instituţiilor publice petiții formulate în nume propriu, precum şi modul de soluționare a acestora.

(2) Dreptul de petiționare este recunoscut şi organizaţiilor legal constituite, acestea putând formula petiții în numele colectivelor pe care le reprezintă.

Articolul 2

În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizaţie legal constituită o poate adresa autorităţilor şi instituţiilor publice centrale şi locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor şi ale celorlalte organe centrale, companiilor şi societăților naţionale, societăţilor comerciale de interes județean sau local, precum şi regiilor autonome, denumite în continuare autorităţi şi instituții publice.

Articolul 3

Petițiile adresate autorităţilor şi instituţiilor publice prevăzute la art. 2 vor fi soluționate în termenele şi în condiţiile stabilite prin prezenta ordonanţă.

Articolul 4

Conducătorii autorităţilor şi instituţiilor publice prevăzute la art. 2 sunt direct răspunzători de buna organizare şi desfăşurare a activităţii de primire, evidenţiere şi rezolvare a petițiilor ce le sunt adresate, precum şi de legalitatea soluțiilor şi comunicarea acestora în termenul legal.

Acest act normativ este actualizat **la data de 26.10.2026** și vă este pus la dispoziție **de către** www.pregătiremai.ro, platformă destinată pregătirii pentru examene de ***admitere la școlile de poliție***, ***încadrări directe din sursă externă***, ***master profesional*** și ***trecere în corpul ofițerilor.***

Articolul 5

Pentru soluționarea legală a petițiilor ce le sunt adresate conducătorii autorităţilor şi instituţiilor publice sesizate vor dispune măsuri de cercetare şi analiză detaliată a tuturor aspectelor sesizate.

Articolul 6

(1) Autorităţile şi instituţiile publice prevăzute la art. 2 sunt obligate să organizeze un compartiment distinct pentru relații cu publicul, care să primească, să înregistreze, să se ingrijească de rezolvarea petițiilor şi să expedieze răspunsurile către petiționari.

(2) Compartimentul prevăzut la alin. (1) înaintează petițiile înregistrate către compartimentele de specialitate, în funcție de obiectul acestora, cu precizarea termenului de trimitere a răspunsului.

(3) Compartimentul prevăzut la alin. (1) este obligat să urmărească soluționarea şi redactarea în termen a răspunsului.

(4) Expedierea răspunsului către petiționar se face numai de către compartimentul pentru relații cu publicul, care se îngrijește şi de clasarea şi arhivarea petițiilor.

Articolul 6^1

Petițiile greşit îndreptate vor fi trimise în termen de 5 zile de la înregistrare de către compartimentul prevăzut la art. 6 alin. (1) autorităţilor sau instituţiilor publice care au ca atribuţii rezolvarea problemelor sesizate, urmând ca petiționarul să fie înștiințat despre aceasta.

Articolul 7

(1) Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare şi se clasează, potrivit prezentei ordonanțe.

(2) Dispoziţiile alin. (1) nu se aplică în cazul petiţiilor anonime sau al celor în care nu sunt menţionate datele de identificare a petiţionarului şi care se referă la cazuri de hărţuire pe criteriu de sex ori de hărţuire morală.

Acest act normativ este actualizat **la data de 26.10.2026** și vă este pus la dispoziție **de către** **www.pregătiremai.ro**, platformă destinată pregătirii pentru examene de ***admitere la școlile de poliție***, ***încadrări directe din sursă externă***, ***master profesional*** și ***trecere în corpul ofițerilor.***

(3) Petiţiile prevăzute la alin. (2) sunt supuse analizei persoanei responsabile sau, după caz, Comisiei de primire şi soluţionare a cazurilor de hărţuire, în conformitate cu metodologia privind prevenţia şi combaterea hărţuirii pe criteriu de sex, precum şi a hărţuirii morale, aprobată prin hotărâre a Guvernului.

(4) Dacă în urma analizării petiţiilor prevăzute la alin. (2) rezultă că ar putea întruni elementele constitutive ale unei infracţiuni în condiţiile prevăzute de legea penală, de hărţuire sexuală, agresiune sexuală sau folosirea abuzivă a funcţiei în scop sexual, persoana responsabilă sau, după caz, preşedintele Comisiei de primire şi soluţionare a cazurilor de hărţuire are obligaţia sesizării de îndată a organelor de urmărire penală, în condiţiile Legii nr. 135/2010 privind Codul de procedură penală, cu modificările şi completările ulterioare.

Articolul 8

(1) Autorităţile şi instituţiile publice sesizate au obligaţia să comunice petiționarului, în termen de 30 de zile de la data înregistrării petiției, răspunsul, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă.

(2) Pentru soluționarea petițiilor transmise, potrivit art. 6^1, de la alte autorităţi sau instituții publice, termenul de 30 de zile curge de la data înregistrării petiției la autoritatea sau instituția publică competentă.

Articolul 9

În situaţia în care aspectele sesizate prin petiţie necesită o informare şi o cercetare mai amănunţită, conducătorul autorităţii sau instituţiei publice poate prelungi termenul prevăzut la art. 8 cu cel mult 15 zile, iar în domeniul energiei şi gazelor naturale, termenul poate fi prelungit cu cel mult 30 de zile, cu notificarea prealabilă a petentului.

Articolul 10

(1)În cazul în care un petiționar adresează aceleiași autorităţi sau instituții publice mai multe petiții, sesizând aceeași problemă, acestea se vor conexa, petentul urmând să primească un singur răspuns care trebuie să faca referire la toate petițiile primite.

Acest act normativ este actualizat **la data de 26.10.2026** și vă este pus la dispoziție **de către** www.pregătiremai.ro, platformă destinată pregătirii pentru examene de ***admitere la școlile de poliție***, ***încadrări directe din sursă externă***, ***master profesional*** și ***trecere în corpul ofițerilor.***

(2) Dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial făcându-se menţiune despre faptul ca s-a răspuns.

Articolul 11

În cazul în care prin petiție sunt sesizate anumite aspecte din activitatea unei persoane, aceasta nu poate fi soluționată de persoana în cauză sau de către un subordonat al acesteia.

Articolul 12

(1) Repartizarea petițiilor în vederea soluționării lor de către personalul de specialitate se face de către șeful compartimentului căruia i s-a trimis petiția de către compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6.

(2) Funcţionarii publici şi persoanele încadrate cu contract individual de muncă sunt obligate să rezolve numai petițiile care le sunt repartizate potrivit alin. (1), fiindu-le interzis să le primească direct de la petenți, să intervină sau să depună stăruință pentru soluționarea acestora în afara cadrului legal.

Articolul 13

Semnarea răspunsului se face de către conducătorul autorităţii sau instituției publice ori de persoana împuternicită de acesta, precum şi de șeful compartimentului care a soluționat petiția. În răspuns se va indica, în mod obligatoriu, temeiul legal al soluției adoptate.

Articolul 14

Semestrial autorităţile şi instituţiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6.

Articolul 15

Constituie abatere disciplinară şi se sancţionează potrivit prevederilor Legii nr. 188/1999 privind Statutul funcționarilor publici sau, după caz, potrivit legislaţiei muncii următoarele fapte:

Acest act normativ este actualizat **la data de 26.10.2026** și vă este pus la dispoziție **de către** **www.pregătiremai.ro**, platformă destinată pregătirii pentru examene de ***admitere la școlile de poliție***, ***încadrări directe din sursă externă***, ***master profesional*** și ***trecere în corpul ofițerilor.***

a)nerespectarea termenelor de soluționare a petițiilor, prevăzute în prezenta ordonanţă;

b)intervențiile sau stăruințele pentru rezolvarea unor petiții în afara cadrului legal;

c)primirea direct de la petiționar a unei petiții, în vederea rezolvării, fără să fie înregistrată şi fără să fie repartizată de șeful compartimentului de specialitate.

Articolul 15^1

Modul de soluționare a petițiilor adresate Parlamentului şi Președintelui României se face potrivit reglementărilor proprii.

www.pregatiremai.ro

Acest act normativ este actualizat **la data de 26.10.2026** și vă este pus la dispoziție **de către** www.pregătiremai.ro, platformă destinată pregătirii pentru examene de ***admitere la școlile de poliție***, ***încadrări directe din sursă externă***, ***master profesional*** și ***trecere în corpul ofițerilor.***



Acest act normativ este actualizat **la data de 26.10.2026** și vă este pus la dispoziție **de către** www.pregătiremai.ro, platformă destinată pregătirii pentru examene de ***admitere la școlile de poliție***, ***încadrări directe din sursă externă***, ***master profesional*** și ***trecere în corpul ofițerilor.***



Acest act normativ este actualizat **la data de 26.10.2026** și vă este pus la dispoziție **de către** [**www.pregătiremai.ro**](http://www.pregătiremai.ro), platformă destinată pregătirii pentru examene de ***admitere la școlile de poliție***, ***încadrări directe din sursă externă***, ***master profesional*** și ***trecere în corpul ofițerilor.***

www.pregatiremai.ro